

Prezados amigos clientes e colaboradores,

O Prefeito do Município de São Paulo, através da Portaria 605, publicada em 04 de junho de 2020, considerando a nova fase de combate ao COVID-19, autorizou o funcionamento e o atendimento presencial nos escritórios, desde que tomadas medidas de distanciamento social e higiene, as quais implantamos e informamos abaixo:

- Atendimento presencial: Tentando evitar aglomeração no transporte e no escritório, inicialmente, atenderemos em sistema de revezamento, sendo um cliente ou colaborador por vez, de segunda a sexta feira, no horário das 10:00h às 14:00h

Solicitamos que seja feito um agendamento prévio, através de um dos meios de comunicação abaixo:

Telefone: 11-3273-7211

E-mail: faleconosco@panandes.com

WhatsApp: 11-98475-0078

* Estamos atendendo com máscara de proteção, máscara facial, higienização das mesas e cadeiras com álcool 70º, e ventilação natural das salas.

* Solicitamos, ao acessarem nosso escritório, que sejam observadas medidas de cuidados e higiene como:

- Máscara de proteção, sendo uso obrigatório,
- Cobrir o nariz ou proteger com o braço dobrado ao tossir ou espirrar,
- Lavar as mãos ou higienizar com álcool gel,

Obs.: Favor cancelar a visita, caso apresente sintomas ou suspeita de COVID 19.

- Atendimento virtual: Continuamos com o atendimento virtual, de segunda a sexta feira no período das 10:00h às 16:00h

Telefone: 11-3273-7211

E-mail: faleconosco@panandes.com (ou e-mail direto, do executivo, caso conheça)

WhatsApp: 11-98475-0078 (em português)

WhatsApp: 11-99900-9085 (em japonês)

- Disponibilizamos em nosso escritório:

Álcool em gel 70º na entrada e nas mesas

Luvas descartáveis

Desinfecção das solas dos calçados

お客様各位・一同様へ

この度、サンパウロ市長よりの発言で2020年6月4日の法令第605条より新型コロナウイルス（COVID-19）の最新戦略に関してこれから事務所・商業者など含む事業等営業の許可が出たため衛生面とお客様安全のための項目を下記ご覧下さい。

ご来店のお客様には限られた時間帯にお越し頂くこととなります。
なるべく交通機関の混まない時間帯：午前10時から午後2時までの間となります。

それからご来店の際衛生面に対して下記をご注意頂きます：

- －入店の際は必ずマスクを着用願います
- －くしゃみか咳をする時は必ず肩で負う様にして又は手を当て気をつける事。
- －入店の際は必ず手を洗うか又は消毒液を使用
- ＊仮に感染の疑いがある場合は来店を事前キャンセルしご遠慮願います。

弊社のまずお試し期間アテンドの社員は月曜日から金曜まで午前10時から午後4時まで交代制で行いますが、お客様ご来店は一日お一人様と限らせて頂きますので事前にお電話にてご連絡下さい。

又はメール等でお決め頂きたく存じます。

電話にての連絡・11-3272-7211

メール：faleconosco@panandes.com

whatsApp: 11-98475-0078

弊社は接客のためフェース・マスク・マスク・テーブルとイスは必ず消毒液70%を使用そして窓等も風通ししてあります。

それから引き続きバーチャル接客として月曜から金曜まで午前10時から午後4時までお電話にて行いますので宜しくお願い致します。

電話番号：11-3272-7211

メール：faleconosco@panandes.com（又は各・担当の直接メール可能）

whatsApp: 11-98475-0078（ポルトガル語にて）

whatsApp: 11-99900-9085（日本語にて）

弊社ご来店の際：

入口と各テーブルに消毒液を置いてあります。

入口の所に靴を消毒のカーペット

使い捨て手袋もご用意してあります。

以上、皆様のご健康をお気ずかいさせて頂く事と共に何卒宜しくお願い申し上げます。